

UMAX RMA Service Formular

Fax: 0 21 54 - 91 87 599
 Hotline-Nummer: 0 21 54 - 91 87 580, Sprechzeiten: Mo. - Fr. 10 – 13 Uhr
Online RMA - Vergabe: <http://www.umax.de/rma>

Bitte füllen Sie das Formular in **Druckbuchstaben** aus:

Firma / Name
Strasse
PLZ, Ort
Telefon
Fax

Artikel	Seriennummer	RMA	DOA	EZT	KV	RMA-Nr.
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

RMA: Garantie-Reparatur, **DOA:** Dead on Arrival, **EZT:** Ersatzteil, **KV:** Kostenvoranschlag diese Spalte freilassen

- Sofern ein **DOA** Gerät den RMA Bestimmungen auf unserer Internetseite erfüllen, wird es gegen ein Neugeräte ausgetauscht. Die als **DOA** eingegangenen Geräte werden innerhalb von 48 Stunden auf Richtigkeit überprüft und gemäß den Testergebnissen ggf. als RMA Fälle behandelt.
- Unter **DOA - Geräten** verstehen sich diejenigen, die **innerhalb von fünf Werktagen** und **ohne Verbrauchsspuren**, uns gemeldet sowie mit allen dazugehörigen Komponenten von UMAX Systems GmbH zurückerhalten wurden.
- Die von uns erteilte **RMA Nr.** bitte **groß von außen** auf dem Paket vermerken!
- Legen Sie bitte den **Kaufbeleg** und eine kurze **Fehlerbeschreibung** bei.
- **Versandkosten** der RMA-Geräte zu UMAX **tragen die Kunden**. Rückversandkosten der Garantiefälle werden von **UMAX** übernommen. Unfrei eingeschickte Geräte werden von der Warenannahme zurückgewiesen.
- **Beim nicht Beachten, der oben genannten Punkte kann die Annahme der Sendung verweigert werden!**
- Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!